

SULIT

3755/2

SULIT

3755

3755

**Perdagangan
Kertas 1 dan 2
Peraturan
Permarkahan
September
2011**

**PEPERIKSAAN PERCUBAAN
SIJIL PELAJARAN MALAYSIA
NEGERI PERAK
2011**

PERDAGANGAN

Kertas 1 dan Kertas 2

PERATURAN PERMARKAHAN

UNTUK KEGUNAAN PEMERIKSA SAHAJA

AMARAN

Peraturan pemarkahan ini **SULIT** dan **Hak Cipta Terpelihara**. Kegunaannya khusus untuk pemeriksa yang berkenaan sahaja. Sebarang maklumat dalam peraturan pemarkahan ini tidak boleh dimaklumkan kepada sesiapa. Peraturan pemarkahan ini tidak boleh dikeluarkan dalam apa jua bentuk penulisan dan percetakan

Kertas ini mengandungi 12 halaman bercetak.

3755

**[Lihat sebelah
SULIT**

PERDAGANGAN 3755/1

KERTAS 1

1.	A	11.	B	21.	B	31.	B
2.	A	12.	B	22.	D	32.	B
3.	B	13.	D	23.	C	33.	A
4.	D	14.	D	24.	B	34.	D
5.	A	15.	C	25.	A	35.	C
6.	C	16.	A	26.	B	36.	A
7.	C	17.	B	27.	D	37.	C
8.	A	18.	A	28.	D	38.	A
9.	B	19.	D	29.	C	39.	C
10.	C	20.	C	30.	D	40.	C

Peraturan Pemarkahan Kertas 2

Soalan	Butiran	Markah
1(a)(i)	Keperluan X - Keperluan asas Keperluan Y - Keperluan keselamatan	1 1 2 markah
(ii)	F1 keperluan paling utama / penting H1 mesti dipenuhi / didahulukan daripada keperluan lain / untuk tubuh badan manusia berfungsi C1 contoh: makanan / pakaian / tempat tinggal	1 1 1 3 markah
(b)	Kelebihan pengeluaran tak langsung ialah: F1 Pengeluaran secara besar-besaran dilaksanakan H1 boleh mengamalkan pengkhususan F2 Menikmati ekonomi bidangan H2 kos pengeluaran seunit dijimatkan F3 Membolehkan penggunaan mesin / jentera H3 produktiviti / kecekapan meningkat	1 1 1 1 1 1 1 [maks. 5]
(c)	Tiga kelebihan pengkhususan ialah: F1 Boleh menjalankan pengeluaran secara besar-besaran / Meningkatkan penggunaan mesin H1 menikmati ekonomi bidangan / kos seunit rendah F2 Meningkatkan kemahiran pekerja H2 meningkatkan hasil pengeluaran / mutu keluaran F3 Jimat kos latihan / Jimat masa H3 pekerja dilatih dalam satu bidang sahaja F4 Mewujud pelbagai peluang pekerjaan H4 meningkatkan taraf hidup * mana-mana 3F + 3 H + 3C	1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Maks.6]
(d)	Tiga bantuan perniagaan yang diperlukan oleh pengusaha kedai emas ialah: F1 Insurans H1 melindungi kedai emas / mendapat ganti rugi / pampasan / dapat menjalankan perniagaan dengan lebih yakin C1 daripada risiko kebakaran / kecurian / rompakan	1 1 1
	F2 Bank H2 menyimpan wang / memudahkan pembayaran / guna cek / mendapat pinjaman / modal C2 akaun simpanan / akaun semasa / akaun simpanan tetap	1 1 1

	F3 Promosi H3 memberikan maklumat / memujuk pengguna / meningkatkan jualan / untung / daya saing C3 iklan / poster / contoh lain yang sesuai	1 1 1
	F4 Komunikasi H4 berhubung dengan pembekal / memudahkan promosi C4 telefon / email / contoh lain yang sesuai * mana-mana 3F + 3 H + 3C	1 1 1 [Maks.9]

2(a)	Berdasarkan sebut harga tersebut.	
(i)	Nama dan alamat pembekal ialah: F1 Nama pembekal : Syarikat Pemborong Parit Sdn. Bhd. F2 Alamat pembekal : 123 Jalan Pasar, Parit, Perak.	1 1 2 markah
(ii)	Jumlah bersih yang perlu dibayar ialah: F1 Jumlah kasar : RM150 X 3 unit / RM450.00 F2 Diskaun niaga : RM450 X 25% / RM112.50 F3 Jumlah bersih : RM450-RM112.50 / RM337.50	1 1 1 3 markah
(iii)	Dua jenis diskaun yang diberi oleh pembekal ialah: F1 Diskaun niaga F2 Diskaun tunai	1 1 2 markah
(b)	Kegunaan invois proforma adalah: F1 Menuntut bayaran secara sopan daripada pembeli sebelum menghantar barang. F2 Menggantikan sebut harga atau senarai harga untuk sementara waktu. F3 Penjual menggunakan invois proforma bagi barang yang diuji dahulu sebelum beli / pembeli menguji barang dahulu sebelum beli. F4 Memberitahu anggaran harga kepada pengimport untuk barang yang dipesan	1 1 1 1 [Maks.3]
(c)	Empat fungsi pemborong kepada pengeluar dalam saluran agihan F1 Membeli secara pukal H1 daripada pelbagai pengeluar F2 Memecah pukal H2 melakukan kerja-kerja akhir/contoh F3 Membiayai pengeluar H3 membayar secara tunai	1 1 1 1 1 1

	F4 Mengurangkan kos pergudangan H4 stok tidak disimpan lama F5 Mengurangkan kos pengangkutan H5 pemborong mengangkut sendiri dari kilang ke gudang F6 Pengendalian pasaran H6 pemborong ada rangkaian peruncit sendiri untuk meluaskan pasaran produk F7 Memberi maklumat pasaran H7 sampaikan maklumat / teguran / komen / maklum balas kepada pengeluar / peruncit / pelanggan <p style="text-align: right;">* Mana-mana 4F + 4H</p>	1 1 1 1 1 1 1 1 [Maks. 8]
d (i)	F1 Kaedah Jualan Konsainan	1 markah
d (ii)	Kekurangan kaedah jualan di d(i) kepada Syarikat Roti Harum. H1 Terlalu bergantung kepada ejen untuk membuat pemasaran H2 Semakin tinggi jualan, semakin tinggi komisen perlu dibayar H3 Sukar mengawal ejen yang terlalu ramai	1 1 1 3 markah
(e)	Tiga ciri ejen dalam saluran agihan. F1 Orang tengah yang dilantik oleh pengeluar untuk menjual barang bagi pihaknya F2 Tiada hak milik ke atas barang F3 Tidak menanggung risiko kerugian F4 Tidak mempunyai kuasa untuk menentukan harga barang jualan	1 1 1 1 [Maks. 3]
3(a)(i)	Perniagaan antarabangsa	1 markah
3(a)(ii)	Kepentingan perniagaan antarabangsa kepada Malaysia: F1 Menambahkan pendapatan / hasil negara H1 melalui duti import / eksport F2 Memupuk persefahaman / kerjasama antarabangsa H2 melalui hubungan dua hala / diplomatik F3 Mendapat pertukaran asing H3 melalui peningkatan aliran masuk mata wang asing F4 Mengurangkan pengangguran H4 meningkatkan peluang pekerjaan F5 Mengatasi kekurangan bahan mentah/kepakaran H5 melalui kegiatan mengimport F6 Meningkatkan imbalan pembayaran negara H6 melalui peningkatan eksport <p style="text-align: right;">* Mana-mana 3F+3H</p>	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Maks.6]

3(b)(i)	Masalah-masalah yang dihadapi oleh Encik Tajuddin: F1 Masalah modal/pembiayaan/hanya dapat guna peralatan ringkas/menjadikan bangsal sebagai kilang F2 Masalah produktiviti/teknologi rendah/ pekerja kurang pengalaman F3 Masalah lokasi /hanya beroperasi di belakang rumah F4 Masalah pengurusan/kepakaran terhad dalam bidang pengurusan	1 1 1 1 [Maks.3]
3(b)(ii)	Agensi kerajaan membantu dengan cara: H1 Mendapatkan bantuan kewangan/pinjaman daripada agensi-agensi seperti SMIDEC/MARA/MIDF/bank perdagangan H2 Menyediakan program penyelidikan/pembangunan/meningkatkan kemahiran/kemampuan teknologi tempatan H3 Menyediakan program pembangunan infrastruktur/membangunkan taman perindustrian H4 Menyediakan program pembangunan/peningkatan kemahiran dengan member latihan/seminar/bimbingan	1 1 1 1 [Maks. 3]
3(c)(i)	Jenis perniagaan baru yang dicadangkan oleh Encik Kamal ialah: Syarikat Sendirian Berhad	1 markah
3(c)(ii)	Kelebihan perniagaan yang dicadangkan: F1 Modal besar H1 diperoleh melalui terbitan syer F2 Menikmati ekonomi bidangan H2 kerana beroperasi secara besar-besaran/jimat kos pengeluaran F3 Liabiliti terhad H3 setakat modal yang dilaburkan sahaja F4 Kewujudan kekal H4 walaupun pemegang syer berubah/meninggal dunia / entiti berasingan * Mana-mana 3F+3H	1 1 1 1 1 1 1 1 [Maks. 6]
3(d)	Sebab-sebab memilih jenis pelaburan tersebut: H1 Pulangan tetap / konsisten H2 Dalam bentuk kadar faedah H3 Simpanan selamat /tiada risiko H4 Dijamin oleh Bank Negara Malaysia H5 Simpanan boleh dikeluarkan oleh pelabur atas permintaan	1 1 1 1 1 5 markah

Soalan	Butiran	Markah
4(a)(i)	Bank Pusat	1 markah
4(a)(ii)	<p>Dua fungsi bank pusat ialah:</p> <p>F1 mengeluarkan / mengawal mata wang negara H1 Wang kertas/syiling/ memastikan bekalan mencukupi</p> <p>F2 menjadi jurubank / penasihat kewangan kepada kerajaan H2 menerima simpanan / pembayaran untuk jabatan kerajaan/</p> <p>F3 melaksanakan dasar kewangan kerajaan H3 menerima simpanan / pembayaran daripada bank perdagangan</p> <p>F4 menjadi jurubank kepada bank perdagangan H4 mempunyai jumlah kredit/ mengadakan nisbah rizab berkanun /nisbah mudah tunai</p> <p style="text-align: right;">* Mana-mana 2F + 2H</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[maks. 4]</p>
4(b)(i)	Cek Terbuka / Cek Pembawa / Cek bertarikh hadapan	1 markah
4(b)(ii)	<p>Bank tidak dapat membuat pembayaran kepada Encik Yusuff kerana:</p> <p>H1 Cek yang ditulis dengan tarikh akan datang H2 Contoh : cek yang dikeluarkan pada 1 Mac 2011 tetapi ditulis dengan tarikh 31 Mac 2011. H3 Penerima hanya akan terima bayaran pada atau selepas tarikh matang H4 Contoh : penerima hanya akan menerima bayaran pada atau selepas 31 Mac 2011 H5 Sebelum tarikh matang, cek ini menjadi cek tak laku</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Maks. 3]</p>
4(c)(i)	<p>Dua prinsip insurans ialah:</p> <p>F1 Kepentingan boleh diinsurans H1a hanya boleh insuranskan nyawa/harta yang akan menyebabkan kerugian jika berlaku risiko H1b tidak boleh insuranskan hak orang lain H1c untuk elakkan orang mengambil kesempatan atas kesusahan orang lain</p> <p>F2 Penuh Percaya Mutlak H2a Insured mesti memberikan maklumat yang benar H2b Insurer mesti menerangkan polisi dengan jelas H2c Jika ada penipuan polisi terbatal</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Maks. 2]</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Maks. 2]</p>

	<p>F3 Indemniti</p> <p>H3a untuk semua insurans kecuali insurans hayat dan kemalangan</p> <p>H3b gantirugi dibayar setakat kerugian akibat risiko</p> <p>H3c bukan untuk mendapat untung</p> <p style="text-align: right;">* Mana-mana 2F + 2H</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Maks. 2]</p>
4(c)(ii)	<p>Pihak insurer menolak permohonan Encik Rama kerana:</p> <p>H1 telah melanggar prinsip kepentingan boleh insurans</p> <p>H2 kedai jirannya bukan kepentingan Encik Rama</p> <p>H3 insured hanya boleh menginsuranskan harta benda / nyawanya</p> <p>H4 tidak memberi kesan kerugian kepada insured jika kedai jirannya terbakar</p> <p>H5 bertujuan elak ambil kesempatan/keuntungan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Maks. 4]</p>
4(d)(i)	Kapal Kerentan/Tramp	1 markah
4(d)(ii)	<p>Ciri-ciri kapal kerentan:</p> <p>H1 bebas belayar ke mana-mana dan bila-bila masa</p> <p>H2 sesuai mengangkut barang pukal seperti kayu balak</p> <p>H3 singgah di mana-mana pelabuhan mengikut arahan pencarter</p> <p>H4 boleh sewa seluruh kapal</p> <p>H5 tambang ditentukan di Pasaran Baltik dan boleh tawar menawar</p> <p>H6 selain bil muatan, janji carter diperlukan.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Maks. 4]</p>
4(e)	<p>Pengangkutan udara mahal kerana:</p> <p>H1 kos operasi kapal terbang tinggi.</p> <p>H2 contoh : kos bahan api/ kos buruh/ kos penyelenggaraan</p> <p>H3 ruang muatan terhad</p> <p>H4 kargo / penumpang yang dibawa terhad</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Maks. 3]</p>

5(a)(i)	Perkhidmatan X dan Y adalah: F1 X ialah Telefaks H2 menghantar maklumat berbentuk carta/ gambar melalui mesin faksimili. F2 Y ialah Teleks H2 menghantar maklumat teks/tulisan menggunakan mesin teleprinter.	1 1 1 1 4 markah
5(a)(ii)	Empat peranan komunikasi dalam bidang perniagaan ialah: F1 Memudah proses penyebaran maklumat/maklumat turun naik harga saham melalui internet F2 Memudahkan peniaga menjalankan aktiviti perniagaan/ urusan jual beli barangan melalui telefon F3 Memudahkan kegiatan promosi/televisyen merupakan media utama pengiklanan F4 Meluaskan pasaran barangan/perkhidmatan telefon memudahkan proses jual beli jarak jauh. F5 Memudahkan pentadbiran/bagi syarikat yang mempunyai banyak cawangan di merata negeri/boleh mengadakan mesyuarat secara langsung F6 Mengelakkan kerugian dan kerosakan/ Jika diketahui melalui satelit bahawa taufan sedang melanda Jepun	1 1 1 1 1 1 [Maks. 4]
5(b)(i)	Tiga fungsi pergudangan kepada peniaga ialah: F1 Jamin bekalan barang berterusan H1 bagi barang bermusim seperti padi F2 Bantu stabilkan harga barang H2 selaraskan permintaan dan penawaran F3 Elakkan kerosakan dan pembaziran H3 barang mudah rosak seperti ikan/ daging dapat disimpan dalam gudang penyetoran sejuk F4 Jamin keselamatan barang H4 gudang dilengkapi dengan alat penggera kecurian/kebakaran F5 Bolehkan aktiviti pecah pukal dilakukan H5 seperti menyukat/menggred F6 Membantu perniagaan antarabangsa H6 tempat simpanan sementara untuk barang import/simpan barang import yang cukainya belum dibayar * Mana-mana 3F + 3H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Maks. 6]

5(b)(ii)	Dua perbezaan antara gudang kerajaan dengan gudang pemborong:			
	Gudang Kerajaan		Gudang pemborong	
	Dimiliki oleh agensi kerajaan/seperti Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan (FAMA)/ Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia (LKIM) / Padiberas Nasional Berhad (BERNAS)	1	Dimiliki pemborong	1
	Terletak berhampiran di kawasan pertanian/pendaratan ikan/penanaman padi	1	Terletak berhampiran pembekal/peruncit	1
	Menyimpan barang-barang pertanian/ikan/beras	1	Menyimpan barang siap yang dibeli secara pukal	1
* Mana-mana 2 perbezaan				
5(c)(i)	Dua agensi dalam bidang infrastruktur dan ruangniaga ialah:			
	F1 Majlis Amanah Rakyat (MARA)			1
	H1 membina bazar/arked kedai/ rumah kedai			1
	F2 UDA HOLDINGS			1
	H2 membangun bandar baru/bangunan pejabat/kompleks perniagaan di pusat bandar.			1
	F3 Taman Perindustrian Malaysia (TPM)			1
	H3 membina kawasan untuk pusat penyelidikan teknologi tinggi yang lengkap			1
	F4 Perbadanan Kemajuan Ekonomi Negeri (PKEN)			1
	H4 menyediakan tapak industri, kawasan bandar baru, dan pusat perniagaan, ruang niaga untuk disewa.			1
	F5 Multimedia Development Corporation (MDC)			1
	H5 Membangunkan koridor raya multimedia yang lengkap dengan kompleks perniagaan/bandar baru/infrastruktur lain			1
	* Mana-mana 2F + 2H			[Maks. 4]
5(c)(ii)	Dua agensi dalam pemasaran dan promosi ialah:			
	F1 FAMA			1
	H1 menyedia kemudahan pemasaran hasil pertanian/seperti tapak pasar tani			1
	F2 MATRADE			1
	H2 mengadakan promosi barang tempatan di negara asing.			1
	F3 PKKM			1
	H3 menyelidik, menyediakan ruang pameran, mempromosi hasil kraft tangan			1
	F4 BERNAS			1
	H4 Memasarkan hasil padi dan beras /supaya harga terjamin dan stabil.			1
				[Maks. 3]

6(c)(ii)	Sekiranya Pasar raya Faza tidak jalankan promosi : H1 Kurang pelanggan datang ke majlis perasmian H2 Maklumat tentang majlis perasmian tidak dapat disampaikan kepada bakal pelanggan H3 Tidak dapat memujuk bakal pelanggan hadir ke Pasaraya Faza	1 1 1 [Maks. 2]
6(d)(i)	F1 Memelihara alam sekitar H1 Menggurangkan penggunaan bahan yang mencemarkan / tidak guna beg plastik pada hari Sabtu	1 1 2 markah
6(d)(ii)	Dua tanggung jawab lain yang perlu dilaksanakan oleh penjual: F1 Praktikkan amalan perniagaan yang baik H1 Tidak menipu/ jual barang berkualiti di Pasar raya Faza F2 Amal pengiklanan yang beretika H2 Iklan mesti tepat / tidak mengaitkan jenama produk lain F3 Sedia terima rungutan H3 Kaunter khidmat pelanggan / kaunter aduan di pasar raya F4 Menjalankan tanggungjawab sosial H4 Menyediakan kemudahan seperti tempat duduk/stesen bas dll yang munasabah * Mana-mana 2F+2H	1 1 1 1 1 1 1 1 [Maks. 4]

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT